



**INDAGINE
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

MO_002_MM

Rev. **00** del
31/12/2017

La nostra SOCIETÁ, al fine di garantire che le proprie prestazioni ed i propri servizi vengano erogati in maniera tale da soddisfare le sempre piú esigenti richieste della propria Clientela, provvede a monitorarne costantemente il livello di soddisfazione.

Vi chiediamo quindi cortesemente di esprimere un giudizio obiettivo, valutando i singoli aspetti sotto riportati, aggiungendo eventuali considerazioni utili per intraprendere le dovute azioni migliorative.

Vi chiediamo, infine di ritornarci/restituirci il presente Questionario, tramite consegna diretta, lettera, fax o posta elettronica al seguente indirizzo:

en.i.c. S.r.l.
Via A. Meucci, 21
53049 Torrita di Siena (SI)
Fax : 0577 1910614 _ e-mail : info@enteitalianocertificazione.it

Si ringrazia per la gentile collaborazione .

DESCRIZIONE	VALUTAZIONE					
	Ottimo	Discreto	Suff.	Insuff..	Scarso	Non Applicabile
01. Disponibilità e cortesia del personale interno						
02. Chiarezza e completezza della documentazione						
03. Professionalità, serietà, competenza del personale						
04. Disponibilità e reperibilità del Personale						
05. Orari di apertura al pubblico						
06. Puntualità nelle risposte a quesiti						

SUGGERIMENTI E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

NOMINATIVO DEL COMPILANTE (Facoltativo)	
FIRMA	DATA

RISERVATO A en.i.c. S.r.l.	RGQ	N°
NOTE ED OSSERVAZIONI :		