



DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'

Mod. DD_006_DI

en.i.c. è consapevole dell'importanza e della necessità di trasmettere fiducia a tutte le parti coinvolte nei processi di certificazione. Fiducia e credibilità il cui riconoscimento deriva direttamente dall'effettuazione di valutazioni imparziali e competenti.

en.i.c. è quindi estremamente attento all'applicazione dei principi necessari per infondere questa fiducia e che comprendono:

- imparzialità,
- competenza,
- responsabilità,
- trasparenza,
- rapida ed efficace risposta ai reclami.

In particolare **en.i.c.**, dato atto che per imparzialità si intende una presenza reale e percepita di obiettività, si è strutturato per essere indipendente ed imparziale nei confronti dei richiedenti, dei candidati, e delle persone certificate, inclusi i loro datori di lavoro ed i loro clienti, ha valutato l'eventuale presenza di conflitti di interesse e ha preso tutte le possibili precauzioni per assicurare che le proprie decisioni siano basate su evidenze oggettive di conformità con esclusione di qualsiasi influenza di altri interessi e da altre parti in causa.

Il controllo del rispetto dei requisiti di imparzialità è affidato ad un Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, rappresentativo delle parti significativamente coinvolte nei processi di certificazione, i cui componenti, oltre a compiti specifici attribuiti dall'ente, hanno come proprio impegno costitutivo quello di:

- affiancare l'organismo nello sviluppo delle politiche relative all'imparzialità delle proprie attività di certificazione,
- contrastare ogni tendenza, da parte di **en.i.c.**, che aspetti commerciali o di altra natura, impediscano una congruente ed obiettiva effettuazione delle attività di certificazione,
- fornire suggerimenti su aspetti che possono influenzare la fiducia nella certificazione, compresi la trasparenza e la percezione del pubblico,
- condurre un riesame, quando lo ritengono necessario, circa l'imparzialità delle certificazioni e dei processi decisionali.

Gli argomenti afferenti le situazioni di potenziale conflitto di interessi, i compiti e le attribuzioni del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, le procedure per la valutazione e risoluzione di reclami sono descritte nella documentazione del Sistema di Gestione della Qualità di **en.i.c.** e sottoposte a riesame annuale in modo da assicurare che le attività di certificazione siano condotte in modo indipendente ed imparziale.

La Direzione

Dicembre 2017