



SCHEDA RECLAMO

SG_001_GR

Rev. 00 del

31/12/2017

Pag. 1 di 2

a cura dell'OdC

Reclamo n.:

Indirizzato a: **Responsabile Gestione Schemi****Inoltrato da:**

Cognome	Nome
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
Telefono/fax	E-mail

Nei confronti di:

Cognome	Nome
Ragione Sociale (en.i.c. o altro soggetto certificato)	
Tipologia di attività	
Schema di certificazione	
Indirizzo	
CAP	
Città	
Telefono/fax	E-mail

Motivo del reclamo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Documenti allegati:

.....
.....
.....
.....
.....

Eventuali informazioni aggiuntive nel caso che si tratti di soggetto certificato

Ha già sporto reclamo diretto alla persona interessata?

 Sì No



SCHEDA RECLAMO

SG_001_GR

Rev. 00 del

31/12/2017

Pag. 2 di 2

Con quale esito?

.....
.....
.....
.....

Autorizzo a inviare copia del presente reclamo alla persona interessata: *Si* *No*

Data.....

Firma.....

Modalità di trattamento dei reclami

Il Reclamo sarà gestito dal responsabile della gestione degli schemi di **en.i.c.** e si concluderà ordinariamente entro 30 giorni dal ricevimento. La determinazione conclusiva sarà inviata, via fax o posta elettronica, al recapito del soggetto che ha inoltrato la segnalazione. Nel caso in cui il reclamante avalli la soluzione a lui prospettata, all'interno di **en.i.c.** vengono intraprese le azioni nella stessa previste.

Al termine della valutazione da parte del RGS in ogni caso, soluzione accettata o non accettata dal reclamante, la procedura viene chiusa e la decisione adottata viene registrata (direttamente da RGS) sul Mod. SG_001_GR.

Alla chiusura del reclamo viene effettuata la valutazione se sia o meno necessario attivare eventuali azioni correttive.

Avverso il risultato del reclamo è ammesso ricorso, da parte del reclamante, nei sette giorni successivi al ricevimento della comunicazione.

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

en.i.c. La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del modulo di cui alla pagina precedente, saranno acquisiti per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a **en.i.c.**, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie alle segnalazioni interne di **en.i.c.**

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata.

Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 196/2003.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore ovvero ad alcun soggetto terzo, tranne l'interessato al reclamo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **en.i.c.** Sede Legale Via E. Bernabei, 3 – 53045 Montepulciano (SI).

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Presidente di **en.i.c.** dr. Gianni Pezzuolo, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo: direzione@enteitalianocertificazione.it o contattando il Responsabile del trattamento dei dati personali al numero telefonico 39 0577 1654370.

Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data.....

Firma.....